

ERIKOISTYÖT

Vakioväriyöksestä poikkeaminen sekä erikoistyöt aiheuttavat lisäkustannuksia sekä pidentävät toimitusaikaa. Tuotekohtaisesta vakioväriyöksestä poikkeava väri aiheuttaa kertakustannuksen, jonka suuruus on alk. 120 EUR (alv 0%). Tämä edellyttää, että poikkeava väri on Monena Oy:n varastoväri. Muut värit tarjoamme tapauskohtaisesti erikseen lähetettävällä tarjouksella. **Mahdollisimman hyvän lopputuloksen aikaansaamiseksi pyydämme lähettämään vakiotuotteisiimme tehtävät muutosohjeet kirjallisina, erikoissävyihin värimallit lopullisen tilauksen mukana. Tilaaja vastaa tilauksen paikkansapitävyydestä.**

Monena Oy tekee jatkuvaa tuotekehitystyötä, siksi pidätämme kaikki oikeudet tuotteisiimme.

YLEISET SOPIMUSEHDOT

Näitä sopimusehtoja sovelletaan tilausvahvistuksessa määriteltyjen tuotteiden toimituksiin, ellei muuta ole sovittu. Sopimusehdot katsotaan tilaajan hyväksymiksi, ellei muistutusta ole tehty 8 vrk:n kuluessa tilausvahvistuksen päivämäärästä.

Toimitusehto: EXW Muurame tai CPT vastaanottajan paikkakunta (Incoterms 2000).

Toimitusaika: **Tarkoittaa toimituspäivää tehtaalta.** Lasketaan tilausvahvistuksen päivämäärästä toimitusaikaluokittain.

I: 1- 2 vkoa (varaosat ja helat)

II: 2- 4 vkoa (vakiotuotteet, vakiovärein)

III: 4 -> vkoa (erikoistyöt)

Maksuehto: **7 PV netto**

Omistusoikeus: Omistusoikeus toimitettuun tavaraan siirtyy asiakkaalle, kun kaappasumma on kokonaisuudessaan maksettu.

Kuormalavat: Mikäli toimitus sisältää kuormalavoja, niistä veloitetaan 10,00 EUR (alv 0 %) / kpl.

Pakkaukset: Normaali toimituspakkaus sisältyy tuotteen hintaan. Vientipakkaukset veloitetaan tapauskohtaisesti erikseen. Pakkaukset sisältävät tuotteiden asennusohjeet.

Pientoimituslisä: 15 EUR (alv 0 %) alle 100 EUR toimituksille.

HUOMAUTUKSET: 8 vrk:n kuluessa toimituksen vastaanottamisesta.

Kuljetusvakuutus: Mikäli tuotteet toimitetaan toimitusehdolla CIP (Incoterms 2000), ne vakuutetaan tilaajan lukuun. Kuljetusvakuutuksen suuruus on 1,5 % laskun arvonlisäverottomasta loppusummasta ja se lisätään suoraan laskuun.

Asiakkaan ilmoittamat toimitusaikamuutokset ja varastointi: Ilmoitus toimitusajan muutoksesta viimeistään 15 vrk ennen tilausvahvistuksessa ilmoitettua toimitusaikaa. Mikäli toimitusaika muutetaan tämän jälkeen varastoimme valmiita tuotteita sovittuun ajankohtaan asti ja veloitamme varastoinnista **45 EUR / lavapaikka / vko** (alv 0%). Muissa tapauksissa toimitamme tuotteet sovittuna ajankohtana.

HUOM! Tilaaja on aina vastuussa tilauksen toimitusajan paikkansapitävyydestä ja oikea-aikaisuudesta. Huomautusaika on 8 vrk tilausvahvistuksen päivämäärästä. Tuotteet toimitetaan tilaajalle tilausvahvistuksessa ilmoitettuna toimitusajankohtana ellei tilaaja toimitusehtojen puitteissa muuta ilmoita.

Palautukset: Palautuksia ei hyvitetä, ellei siitä ole erikseen sovittu toimittajan kanssa. Vakiotuotteiden ennakkoon sovitusta palautuksista hyvitetään max. **60 %**. **Asiakas maksaa palautuskulut. Erikoistyö tai – värituotteita ei hyvitetä. Etukäteen sovitut hyvitykset tehdään vain vahingoittumattomista vakiotuotteista.**

Takuu: **Tuotteilla on 24 kk:n takuu aika materiaali- ja valmistusvirheiden osalta.** Takuu kattaa virheettömien vaihto-osien toimittamisen veloituksetta. Takuu ei kata vahingontekoja, käyttötarkoituksesta poikkeavaa käyttöä eikä luonnollista kulumista. Takuu on voimassa sillä edellytyksellä, että asennuksessa ja ylläpidossa on noudatettu valmistajan ohjeita.

Asennus: **Asennuksesta ja mahdollisesta tarkistusmittauksesta erillinen tarjous pyydettyessä tilauskohtaisesti. Asennukset tai tarkistusmittaukset eivät sisälly hintoihin.**

Rahti: Rahtihinta on aina arvio. Laskutamme rahdin toteutuneen kustannuksen mukaan.

Pidämme oikeuden tuote- ja hinnasto muutoksiin. Vakiotuotteiden hinnanmuutoksissa ilmoitamme 2 kk ennen uuden hinnaston voimaantuloa. Erikoistyöt - ja värit hinnoitlemme tapauskohtaisesti.

Kunnioittaen,

Monena Oy

Jannina Muurimäki