

Summanen Oy:n yleiset sopimus- ja toimitusehdot

Summanen Oy:n yleiset sopimus- ja toimitusehdot ovat voimassa 3.5.2019 alkaen toistaisesti ja korvaavat kaikki aiemmat yleiset sopimus- ja toimitusehdot. Näitä sopimus ja toimitusehtoja käytetään Summanen ja asiakkaan välisessä kaupassa, ellei toisin ole sovittu. Sopimus- ja toimitusehtoja sovelletaan tilausvahvistuksessa määritellyn tavaran toimitukseen, ellei kirjallisesti ole muuta sovittu. Nämä ehdot katsotaan tilaajan taholta hyväksytyiksi, ellei muistutusta ole tehty viiden (5) arkipäivän kuluessa tilausvahvistuksen päivämäärästä lukien. Summanen Oy pidättää oikeuden muuttaa toimitusehtoja haluamallaan tavalla.

Tarjous ja sopimuksen syntyminen

Summanen Oy:n tarjous on voimassa siinä mainitun ajan. Ellei aikaa ole mainittu, tarjous on voimassa 30 päivää tarjouksen päiväyksestä lukien. Tarjous on voimassa kokonaisuutena. Tarjoukseen liittyvät suunnitelmat, piirustukset, kuvat, ja laskelmat ja muut asiakirjat ovat Summanen Oy:n omaisuutta siihen asti, kunnes asiakas on erikseen sovittavaan hintaan ne itselleen lunastanut. Asiakkaalla ei ennen lunastusta ole oikeutta käyttää niitä muuhun tarkoitukseen kuin tarjouksen käsittelemiseksi eikä oikeutta kopioida tai luovuttaa niitä tai antaa niistä tietoja kolmannelle osapuolelle. Tarjouspohjaisessa kaupassa sopimus syntyy, kun asiakas on ilmoittanut hyväksyvänsä Summanen Oy:n tarjouksen ilman muutoksia ja/tai varauksia.

Tilauksen ja sopimuksen syntyminen

Muussa kuin tarjouspohjaisessa kaupassa sopimus syntyy, kun Summanen Oy on vahvistanut tilauksen tai toimittanut tavarat.

Hinnat

Hinnoittelun perustana käytetään tarjous- tai tilauspäivän voimassaolevia Summanen Oy:n verottomia hintoja, ellei tarjouksessa tai tilausvahvistuksessa ole toisin mainittu. Tarjouksessa tai tilausvahvistuksessa erikseen määriteltyjen toimitus-, asennus- ja muiden palveluiden hinnat veloitetaan erikseen. Hintoihin lisätään arvonlisävero kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti. Summanen Oy:sta riippumattomat kustannukset, maksut, verot tai veronluonteiset maksut sekä yli 3 %:n valuuttakurssien tai raaka-aineiden hintojen korotukset Summanen Oy:llä on oikeus lisätä omiin hintoihinsa välittömästi hinnanmuutosperusteen tultua voimaan.

Vakuudet ja Summanen Oy:n oikeus olla toimittamatta

Mikäli vakuuden asettamisesta tai ennakkomaksun maksamisesta on sovittu, vakuus on annettava ja ennakkomaksu maksettava ennen tavarat tai palvelun toimittamisen aloittamista. Summanen Oy pidättää oikeuden olla toimittamatta tavaroita tai palvelua jos a) asiakas ei ole maksanut erääntyneitä Summanen Oy:n asiakkaalle lähettämiä laskuja kokonaisuudessaan, b) asiakas ei ole asettanut sovittua vakuutta tai maksanut ennakkomaksua tai c) asiakkaan luottoraja on ylittynyt tai uhkaa ylittyä.

Toimitusehto

Toimitusehto ja siihen liittyvät veloitukset on määritelty tarjouksessa ja/tai tilausvahvistuksessa.

Asennus veloitetaan erikseen, jollei tarjouksessa tai tilausvahvistuksessa ole toisin mainittu.

Toimitusaika

Ellei toisin ole sovittu, toimitusaika lasketaan alkavaksi siitä ajankohdasta, joka seuraavista on myöhäisin: a) sopimuksen voimaantulopäivästä, b) sovitun vakuuden asettamisesta tai ennakkomaksun antamisesta tai c) jolloin kaikki toimituksen täyttämistä varten tarvittavat tiedot on toimitettu Summanen Oy:lle. Toimitusviikko tarkoittaa viikkoa, jonka aikana tavara toimitusehdon mukaisesti toimitetaan.

Muutokset toimituksen sisältöön tai toimitusaikaan

Asiakkaan muutospyyntö toimituksen sisältöön on esitettävä Summanen Oy:lle kirjallisesti ja sitten sovittava asiakkaan ja Summanen Oy:n välillä niiden vaikutuksesta hintaan ja toimitusaikaan ja mahdollisesti muihin ehtoihin. Toimitusajan muutospyyntö on tehtävä kirjallisesti Summanen Oy:lle vähintään kymmenen (10) työpäivää ennen sovittua toimitusaikaa tai milloin toimitusaika on lyhyempi kuin kymmenen työpäivää vähintään kyseisen toimitusajan verran ennen aiottua toimitusaikaa. Mikäli toimitus sovitaan siirrettäväksi asiakkaan muutospyyntö johdosta, asiakkaalta veloitetaan muutoksesta aiheutuneet varastointi- ja muut välttämättömät kustannukset laskun mukaan.

Maksuehto, viivästyskorko ja perintäkulut

Ellei muuta ole kirjallisesti sovittu, maksuaika on neljätoista (14) päivää netto toimituspäivästä. Mikäli toimitus tai lasku on virheellinen, on se kuitenkin virheettömältä osalta maksettava viimeistään eräpäivänä. Maksun viivästyessä Summanen Oy:llä on oikeus periä tilausvahvistuksella esitettyä viivästyskorkoa. Summanen Oy:llä on viivästyskoron lisäksi oikeus periä perintäkulut.

Tavaran luovutus ja tarkastamisvelvollisuus

Asiakkaan on toimitusehdon mukaisella luovutushetkellä tarkastettava, että toimitus on sovitun mukainen ja että tavara on ulkopuolisesti vahingoittumaton. Mikäli asiakas havaitsee toimituksessa tai tavarassa sanotun virheen, on hänen reklamoitava siitä Summanen Oy:tä kirjallisesti ja viipymättä virheen havaittuaan kuitenkin viimeistään viiden (5) arkipäivän kuluessa toimituksesta. Tavaran vahingoittuminen ei oikeuta kieltäytymään vastaanottamasta tavaraa tai maksamasta sitä koskevaa laskua.

Takuu

Tässä kohdassa sovittu takuu on yksinomainen Summanen Oy:n vastuu tavarassa olevasta virheestä sekä suoritetusta palvelusta.

- Tavarat

Toimitetuille tavaroille myönnetään takuu yksinomaan näissä toimitusehdoissa todetulla tavalla. Tavaroissa olevat materiaali- ja valmistusvirheet Summanen Oy:llä on oikeus valintansa mukaan joko korjata tai toimittaa uusi vastaava tavara tai mikäli tämä ei ole mahdollista, myöntää alennus tavarain hinnasta. Summanen Oy tai muu valmistaja arvioi virheen arvon tapauskohtaisesti suhteessa tuotteesta maksettuun hintaan. Tavaran korjaaminen tai uuden toimittaminen ei pidennä takuu-aikaa. Summanen Oy:n valmistamien vakiotuotteiden takuu-aika normaaleissa käyttöolosuhteissa (8h/päivä) on viisi (5) vuotta, ellei Summanen Oy ole toisin ilmoittanut. Erikoistilauksille, kuten asiakaskohtaisesti räätälöidyille tuotteille, joiden räätälöity ominaisuus ei sisälly Summanen Oy:n tai muun valmistajan vakiovalikoimaan, takuuta ei myönnetä tai siitä sovitaan tapauskohtaisesti erikseen.

Takuu alkaa tavarain toimitushetkestä. Takuu on voimassa edellyttäen, että tavaraa on käytetty ja varastoitu huolellisesti sen käyttötarkoituksen sekä käyttö- ja hoito-ohjeiden mukaisesti sekä että se on asennettu asennusohjeiden mukaisesti. Takuu ei kata normaalia kulumista eikä virheitä, jotka ovat aiheutuneet asiakkaan tuottamuksesta. Takuuseen perustuva vaatimus on esitettävä Summanen Oy:lle kirjallisesti takuu-aikana ja kahdeksan (8) arkipäivän kuluessa siitä, kun asiakas on havainnut takuun kattavan virheen. Takuukorvausvaatimuksen yhteydessä on esitettävä tuote tai kuva virheestä ja ostotodistus Summanen Oy:lle.

- Palvelut

Summanen Oy:n velvollisuus on suorittaa asiakkaan tilaama palvelu ammattimaisesti ja asiaankuuluvalla huolellisuudella noudattaen alalla yleisesti noudatettuja käytäntöjä edellyttäen, että asiakas on ilmoittanut kaikista niistä seikoista, joilla voidaan katsoa olevan merkitystä sovitun palvelun suorittamiseen. Summanen Oy saa käyttää palvelun suorittamiseen alihankkijoita.

Omistusoikeuden ja vahingonvaaran siirtyminen

Omistusoikeus tavaraan siirtyy asiakkaalle silloin, kun kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu. Vahingonvaara siirtyy asiakkaalle, kun tavara on toimitusehdon mukaisesti toimitettu asiakkaalle.

Palautukset

Hyväksytyyn tarjouksen tai tilauksen mukaista ja virheetöntä tavaraa ei voi palauttaa.

Summanen Oy:n ja asiakkaan viivästys

Summanen Oy:n ja asiakkaan on viipymättä ilmoitettava kirjallisesti toisilleen, mikäli tavaran toimitusta tai sen vastaanottamista uhkaa viivästys. Samalla on ilmoitettava viivästyksen syy ja uusi toimitus- tai vastaanottamisaika. Jos viivästys johtuu Summanen Oy:n tuottamuksesta, asiakkaalla on oikeus saada korvaus viivästyksen johdosta asiakkaalle aiheutuneista välittömistä vahingoista enintään 0,5 % myöhästyneiden tavaroiden arvosta (alv 0%) kutakin sovitun toimitusajan jälkeistä täyttä viikkoa kohden, kuitenkin enintään 15 viikolta. Edellä tässä kohdassa esitetystä poiketen Summanen Oy ei ole vastuussa palvelun suorittamisen viivästyisestä asiakkaalle aiheutuneista vahingoista. Oikeutta muuhun vahingonkorvaukseen ei ole. Jos asiakas viivästyy toimituksen tai palvelun vastaanottamisessa, se on velvollinen korvaamaan Summanen Oy:lle viivästyksestä aiheutuneet tavaroiden varastointi- ja muut Summanen Oy:lle aiheutuneet välittömät ja välttämättömät kulut laskun mukaan.

Tuotteen aiheuttama henkilö- tai esinevahinko

Summanen Oy ei vastaa toimittamansa tavaran kiinteälle tai irtaimelle omaisuudelle aiheuttamasta vahingosta tai vahingosta, joka on tällaisen vahingon seuraus. Summanen Oy vastaa toimittamansa tavaran yksityishenkilölle aiheuttamasta henkilö ja/tai esinevahingosta tuotevastuulain säännösten mukaisesti.

Vastuunrajoitus

Summanen Oy ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle muita kuin näissä toimitusehdoissa todetut asiakkaalle aiheutuneet välittömät vahingot. Summanen Oy ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle välillisiä vahinkoja.

Ylivoimainen este

Jos sopimuksen täyttämiseksi on este, johon Summanen Oy ei voi vaikuttaa, tai jos sopimuksen täyttäminen edellyttäisi kohtuuttomia uhrauksia verrattuna asiakkaalle siitä koituvaan etuun, on Summanen Oy:llä oikeus pidentää toimitusaikaa, kunnes este tai epäsuhta on poistunut. Jos este tai epäsuhta jatkuu yli 90 päivää alkuperäisen toimitusajan, on kummallakin osapuolella oikeus purkaa sopimus ilman että toisella osapuolella on oikeutta vaatia vahingonkorvausta.

Sovellettava laki ja erimielisyydet

Summanen Oy:n ja asiakkaan väliseen sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta johtuvat riidat, joita osapuolet eivät kykene keskinäisin neuvotteluin sopimaan, ratkaistaan vastaajan kotipaikan yleisessä alioikeudessa.